

La evaluación en el aprendizaje de la comunicación oral en Inglés

The assessment in the learning of english oral communication

Johan Andrés Villavicencio Coox⁽¹⁾

Jossenka Jamileth Moreira Barreto⁽²⁾

Raisa Macias Sera⁽³⁾

(1) Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí. e1313733626@live.uleam.edu.ec.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-3375-5373>

(2) Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí. e1313675827@live.uleam.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-3845-0234>

(3) Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí. raisa.macias@uleam.edu.ec.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9618-2854>

Contacto: raisa.macias@uleam.edu.ec

Artículo recibido el 11/noviembre/2023. Aprobado 06/diciembre/2023

Resumen

Este estudio cualitativo-descriptivo aborda deficiencias en la comunicación oral en inglés observadas en estudiantes de la unidad educativa "Eugenio Espejo". Se emplearon métodos teóricos y empíricos para evaluar el nivel de comunicación oral. El diagnóstico reveló problemas en pronunciación, fluidez y vocabulario en los estudiantes. Se propone un plan de acciones basado en la evaluación formativa, involucrando reuniones iniciales, establecimiento de metas, actividades educativas selectas y retroalimentación continua. Los docentes reconocen la importancia de la evaluación formativa, pero se observan limitaciones en su aplicación para mejorar específicamente la comunicación oral. Se sugieren acciones tales como: reducir la cantidad de estudiantes en las clases de idiomas, el desarrollo de habilidades de manejo del aula, realizar revisiones periódicas de temas previos y emplear estrategias interactivas. La implementación de estas recomendaciones está dirigida a preparar a los estudiantes para el mundo globalizado, donde la comunicación en inglés es esencial. Este enfoque holístico

promueve la mejora continua de las habilidades comunicativas, identificando áreas de desarrollo específicas.

Palabras Claves: Comunicación oral, Evaluación formativa, Estrategias pedagógicas, Desarrollo de habilidades comunicativas, Diagnóstico educativo.

Summary

This qualitative-descriptive study addresses some limitations in English oral communication observed in students at the "Eugenio Espejo" educational unit. The study applied theoretical and empirical methods to assess the students' level of oral communication. The diagnosis revealed problems in pronunciation, speech turns, message comprehension, and vocabulary. An action plan based on formative assessment is proposed, involving initial meetings, goal setting, selected educational activities, and continuous feedback. Teachers recognize the importance of formative assessment, but there is a lack of its specific application to improve oral communication. Actions such as developing classroom management skills, conducting periodic reviews of previous topics, and using interactive strategies are suggested. The implementation of these recommendations aims to prepare students for the globalized world, where English communication is essential.

Keywords: Oral communication in English, formative assessment, set of actions, Pedagogical strategies

Introducción

El idioma inglés es una lengua global que desempeña un papel vital en la comunicación internacional, el comercio y la cultura. Es ampliamente hablado como primera y segunda lengua por millones de personas en todo el mundo.

Para (Varó, 2000) el inglés como lengua extranjera "ocupa el puesto número uno en los planes de estudios de la educación primaria y secundaria de casi todos los países del mundo". Este hecho demuestra el reconocimiento de la importancia del inglés en el contexto de la comunicación y en la preparación de los estudiantes para el mundo académico y profesional.

El proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés es un tema de gran relevancia en la educación actual. A medida que el inglés se consolida como una lengua franca global, el dominio de este idioma se ha convertido en una habilidad esencial en el mundo académico y laboral. El aprendizaje del idioma inglés requiere docentes totalmente capacitados en cuanto a la

metodología apropiada para desarrollar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje del idioma, que tenga la capacidad de reconocer los diferentes tipos de estudiantes, sus formas de aprendizaje, sus problemas en el aprendizaje, etc. (Juan & García, 2012, citado por Beltrán, 2017).

Según (Larsen-Freeman, 1986), en el campo del aprendizaje de lenguas, no es suficiente para los estudiantes adquirir una comprensión teórica de las estructuras gramaticales, el vocabulario, y las funciones del lenguaje. Resulta esencial para los estudiantes ser capaces de poner ese conocimiento en práctica a través de una comunicación efectiva con otros, en el cual el significado es negociable. En este sentido, el significado es aclarado y construido a través de la interacción entre el hablante y el receptor como también a través del lector y el escritor.

La comunicación oral es una habilidad fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. En un mundo cada vez más globalizado, dominar la comunicación oral en inglés se ha convertido en una competencia clave y altamente valorada en diversos ámbitos, como el académico, profesional y social.

La importancia de la comunicación oral en el aprendizaje del inglés se deriva de su capacidad para permitir a los estudiantes expresarse, interactuar y participar activamente en situaciones y contextos reales. A través de la comunicación oral, los estudiantes tienen la oportunidad de utilizar y practicar el vocabulario, la gramática y las estructuras lingüísticas aprendidas en clase. Les otorga la posibilidad de comunicarse de manera efectiva, transmitir sus ideas de manera clara, participar en debates e interacciones, y comprender y responder a mensajes orales.

Las estrategias de comunicación en una lengua extranjera son enfoques y técnicas que se utilizan para facilitar la transmisión efectiva de mensajes entre los participantes. Estas estrategias, tanto verbales como no verbales, tienen como objetivo maximizar la comprensión y el impacto del mensaje, considerando el contexto, el receptor y los objetivos de comunicación. Las estrategias de comunicación “son los medios que utiliza un alumno o hablante de una lengua extranjera para lograr un fin comunicativo concreto a pesar de sus deficientes conocimientos de la lengua” (Franch, 1995, citado por (Martín, 2013).

En el aula de clases es indispensable que la comunicación en inglés sea espontánea y natural entre los estudiantes. De acuerdo con (Lomas, 2003), el entorno educativo se transforma en un contexto comunicativo en el cual se busca promover el dominio de una lengua como herramienta

de comunicación e interacción social. Algunos autores han abordado el tema de la evaluación en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés desde diferentes enfoques y puntos de vista, (Alcalá & Lirola, 2008) y (Yanes, 2016). Al considerar sus aportaciones se puede decir que se refieren a la evaluación como el proceso de medir y valorar las habilidades de expresión y comprensión verbal en los estudiantes. Al evaluar distintos puntos claves como la pronunciación, fluidez, gramática, vocabulario y capacidad de transmitir ideas de manera coherente. Un aspecto fundamental de la evaluación es que sea justa, objetiva y se ajuste a criterios establecidos por el docente, permitiendo así que los estudiantes demuestren su verdadero nivel de competencia lingüística en el idioma inglés.

Para la “comprensión profunda” (deep understanding), de la evaluación formativa se necesita meta-cognición y autorreflexión (McMillan, 2010, citado por Rizo, 2012). La evaluación es un aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje, y en el caso de la comunicación oral en inglés, no es una excepción. Evaluar el desempeño de los estudiantes en esta área es crucial para determinar su nivel de competencia y progreso en el aprendizaje de idiomas. A través de la evaluación se pretende medir el grado de fluidez, pronunciación, gramática y comprensión auditiva que ha alcanzado el alumno.

La evaluación formativa es una herramienta valiosa para los docentes, ya que les permite recopilar información relevante y utilizarla de manera efectiva para tomar decisiones informadas sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. En la evaluación formativa de la comunicación oral en inglés, se busca identificar las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes en tiempo real. Esto se logra a través de diversas actividades y estrategias, como conversaciones individuales y grupales, presentaciones orales, debates y discusiones. En estas interacciones, los profesores tienen la oportunidad de observar y evaluar el desempeño de los estudiantes, brindándoles retroalimentación inmediata y específica para ayudarles a mejorar.

La evaluación en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés ha sido objeto de un creciente interés y estudio en los últimos años. Autores tales como Richards y Lockhart (1995); Willis (1996); Elorza (2005); González, Cabrera y Cruz (2010); Richards y Schmidt (2010); Escalona (2013); Robaina (2016) destacan su importancia en el aprendizaje de dicha lengua y sobre la necesidad de que esta se convierta en una práctica sistemática en la escuela.

En esta investigación se consideró relevante el artículo de (Gutiérrez, Prendes, & Sánchez, 2022) su principal enfoque es que la evaluación de las habilidades orales en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera desempeña un papel crucial en el desarrollo de estas competencias. Destacaron que las herramientas digitales pueden ser una valiosa ayuda para los docentes, permitiéndoles facilitar esta tarea y fomentar la colaboración entre profesionales a través de comunidades en línea. Los investigadores presentan la plataforma AROSE como una solución innovadora y eficaz para los profesores de educación secundaria que desean evaluar las habilidades orales de sus alumnos en inglés como lengua extranjera. Esta herramienta digital ha sido desarrollada teniendo en cuenta las necesidades de los docentes, y su eficacia ha sido evaluada en un proyecto financiado por el programa Erasmus+.

La investigación de (Hosni, 2014), destaca la importancia del lenguaje hablado en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, especialmente para estudiantes jóvenes. El uso activo del lenguaje oral no solo ayuda a expresar significado, sino que también se convierte en la principal fuente de adquisición de un nuevo idioma para estos estudiantes. En su trabajo se identifican desafíos significativos relacionados con las habilidades habladas en el aula de estudiantes de inglés como lengua extranjera (EFL).

A pesar de cuánto conocimiento tengan del idioma inglés, muchos estudiantes todavía enfrentan dificultades para hablar. El desarrollo del lenguaje oral ha sido subestimado en el aula, y a menudo se observa que el lenguaje oral es utilizado más por los profesores que por los propios alumnos.

Los resultados de la investigación de Hosni resaltan las dificultades que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de habilidades orales en inglés como lengua extranjera. Estas dificultades están influenciadas por factores como la falta de tiempo dedicado a la enseñanza del habla, las estrategias de enseñanza centradas en la forma del idioma y la dependencia del uso de la lengua materna.

Se consideró tener en cuenta la investigación de (Martín, 2013), la cual se centra en la importancia de potenciar el uso de la comunicación oral en el aula de inglés para mejorar la interacción y la comunicación entre profesores y alumnos. Los resultados del estudio respaldan esta afirmación y enfatizan la necesidad de desarrollar habilidades orales y utilizar estrategias comunicativas adecuadas. Por su parte (Cabrera, 2015), centra la necesidad de continuar

analizando la relación entre los diferentes tipos de tareas en evaluaciones orales y su nivel de dificultad. Los resultados del estudio de este autor respaldan la importancia de esta investigación, ya que demuestran que el tipo de tarea utilizado en una evaluación oral puede influir significativamente en la cantidad y complejidad de la producción oral de los alumnos. Estos hallazgos proporcionan información valiosa para el diseño y la mejora de las evaluaciones orales en el contexto educativo.

Asimismo (García & Mora, 2022), en su investigación centra la importancia de considerar diferentes factores que pueden influir en la habilidad de hablar de los estudiantes de idiomas extranjeros. El estudio de los investigadores destaca la relevancia de la comprensión emocional, la experiencia musical y la disposición a comunicarse como factores que pueden contribuir positivamente al desarrollo de estas habilidades, proporcionando una base sólida para promover la implementación de actividades.

En el trabajo de (Verdugo Balcázar, 2014), destaca la importancia de implementar una evaluación formativa adecuada en la comunicación oral del idioma inglés. Los resultados de este estudio ofrecen una guía sólida de instrumentos de evaluación formativa que permitirán a los docentes evaluar de manera más objetiva y precisa las habilidades de comunicación oral de sus estudiantes.

Al proporcionar herramientas de evaluación más sólidas y objetivas, esta investigación contribuirá a mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje del inglés en esta institución educativa. Al tener criterios claros y consistentes para evaluar el desempeño de los estudiantes en la comunicación oral, los docentes podrán identificar las áreas en las que los estudiantes necesitan mejorar, adaptar sus métodos de enseñanza y brindar retroalimentación más efectiva.

También se tomó en cuenta la investigación de (Quispe, 2020), en él se aborda la importancia de la comunicación oral en la enseñanza del idioma inglés. Dada la predominancia del inglés como idioma global, su dominio ofrece numerosos beneficios, como la oportunidad de realizar estudios en el extranjero, acceder a mayores oportunidades laborales, establecer comunicación con personas de todo el mundo y obtener información actualizada en tiempo real. Sin embargo, existen diversos obstáculos que dificultan la adquisición de este idioma, como la falta de preparación pedagógica, el enfoque predominante en la competencia escrita y la carencia de habilidades comunicativas. Por ende, resulta esencial explorar la comunicación oral en términos de diversos tipos, cualidades y estrategias didácticas.

Entre las estrategias didácticas más destacadas para fomentar la comunicación oral en el aula de inglés se encuentran el debate, la entrevista, el diálogo y el juego de roles. Estas actividades promueven la participación activa de los estudiantes, les brindan la oportunidad de practicar la expresión oral de manera auténtica y les permiten adquirir confianza en el uso del idioma. Asimismo, estas estrategias fomentan el desarrollo de habilidades comunicativas cruciales, como la argumentación, la escucha activa, la resolución de problemas y la negociación lingüística.

La sistematización realizada, le permite al autor, valorar la importancia que tiene la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico. Se destaca la importancia de la evaluación formativa por parte del docente, si planifica correctamente acciones que le permitan no solo obtener criterios para una evaluación justa y adecuada a los objetivos, si no también establecer estrategias personalizadas para la mejora y mantener un control individualizado del avance de cada estudiante.

Durante las prácticas pre-profesionales en la unidad educativa Eugenio Espejo, se pudo evidenciar que los estudiantes de básica presentaban ciertas limitaciones en lo que respecta a la comunicación oral. Entre las insuficiencias observadas como alumno-docente se encuentran incapacidad de expresar con fluidez las ideas, el uso inadecuado del vocabulario en un contexto determinado, pronunciación, coherencia y turnos de habla, entre otros. Estas insuficiencias se pudieron constatar debido a que, como alumno-docente en las aulas de clases, algunos estudiantes no participaban y no se comunicaban en el idioma. Por otra parte, los profesores de Inglés no consideran ni exploran el uso de estrategias, formas de evaluación como medio para el desarrollo de la comunicación oral.

A partir de los antecedentes declarados, una vez descrita la problemática se declara como problema de esta investigación: insuficiencias en la evaluación que limitan la comunicación oral entre los estudiantes en las clases de idioma inglés.

El objetivo principal de esta investigación es elaborar un conjunto de acciones para favorecer la evaluación de la comunicación oral en inglés. Este conjunto de acciones permitirá a los estudiantes expresarse en situaciones similares, reales y relevantes de la vida cotidiana en la que deban utilizar el inglés de manera oral y explícita.

Esta investigación destaca la importancia de abordar las insuficiencias en la comunicación oral en inglés de los estudiantes y proponer un plan de acciones basado en la evaluación formativa. La

implementación de dicho plan tiene un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes para prepararlos adecuadamente para enfrentar los desafíos del mundo globalizado.

Materiales y Métodos

En la práctica pre profesional realizada en la unidad educativa "Eugenio Espejo" reveló la existencia de insuficiencias en la evaluación que limitan la comunicación oral, por tal motivo se consideró aplicar un diagnóstico que consistió en un conjunto de tareas centradas en la comunicación y mostró como resultados: insuficiencias en pronunciación, turnos de habla, fluidez, uso inadecuado del vocabulario entre otros. Este estudio se basó en una investigación cualitativa-enfoque descriptivo documental y se usaron métodos de investigación como el análisis-síntesis y el método inductivo-deductivo para determinar el nivel de comunicación oral y la elaboración de las acciones. Estos métodos fueron empleados con el objetivo de investigar y determinar el nivel de comunicación oral de los estudiantes en el idioma inglés, así como para desarrollar y elaborar a acciones adecuadas.

En primer lugar, se llevó a cabo un diagnóstico para evaluar la competencia de los estudiantes en la comunicación oral, se realizó una entrevista a los docentes, cuyo propósito era obtener información sobre su conocimiento y aplicación de las evaluaciones formativas, así como su enfoque en la enseñanza de la comunicación oral en el idioma inglés. También, se aplicó una ficha de observación para determinar en qué momento del contexto escolar se aprecian las insuficiencias en la evaluación que inciden en el nivel de desempeño oral de los estudiantes del 5 EGB de la Unidad Educativa "Eugenio Espejo". Estos instrumentos permitieron recopilar una variedad de datos para realizar un análisis comprensivo y fundamentado. Además, se empleó el método de talleres de socialización el cual constituyó un instrumento de gran valor metodológico para obtener una aproximación inicial sobre la factibilidad y validez de la propuesta.

La población de esta investigación fue constituida por doscientos estudiantes de la unidad educativa "Eugenio Espejo" y la muestra tomada fue de cuarenta y cinco estudiantes y seis docentes de inglés. También, se realizaron diversas actividades para evaluar la comunicación oral, con el fin de fomentar la interacción y la colaboración entre los estudiantes. Las diversas actividades comunicativas planteadas como parte de la estrategia metodológica de este estudio

tienen como objetivo promover el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes.

Análisis y discusión de los resultados

Para el diagnóstico de los estudiantes se realizaron actividades enfocadas al desarrollo de la competencia comunicativa, se realizaron mediciones en cinco aspectos clave: pronunciación, fluidez, comprensión del mensaje, vocabulario y turnos de habla, la tabla 1 muestra los resultados del diagnóstico aplicado a los estudiantes.

Pronunciación	Fluidez	Comprensión del mensaje	Vocabulario	Turnos del habla
12.5	5	15	12.5	50

Tabla 1 Diagnóstico de los estudiantes

La calificación en este diagnóstico fue de 10 a una muestra de 45 estudiantes o 100% de ellos, cada aspecto evaluado recibió una calificación en una escala de 1 al 10. La calificación de 10 correspondió a un nivel excelente, mientras que un rango de 9 a 7 puntos fue considerado como bueno. Para los estudiantes cuya calificación se ubicó entre 6 y 4 puntos, se consideró que tenían un nivel regular en el aspecto evaluado. Por último, aquellos que obtuvieron una calificación entre 3 y 1 puntos fueron catalogados como insuficientes en dicho aspecto. A continuación, se detallan los resultados obtenidos.

Un 5% de los estudiantes demostró una excelente fluidez. Esto muestra que son capaces de expresarse de manera fluida y sin dificultades, empleando pausas y ritmo adecuados en su discurso. Obtuvieron 10 puntos.

El 12,5% de los estudiantes obtuvo una calificación de buena en cuanto al vocabulario. Señalando que necesitan aumentar su conocimiento y uso de palabras, tanto a nivel oral como escrito. Obtuvieron entre 9 a 7 puntos.

Luego, otro 12,5% de los estudiantes obtuvo una calificación de regular en cuanto a la pronunciación. Esto indica que tienen una pronunciación comprensible, pero con algunas dificultades en la forma en que pronuncian las palabras. Y adicionalmente un 15% de los estudiantes también obtuvo la misma calificación en la comprensión de los mensajes. Esto significa que tienen dificultades para comprender los mensajes que se les presentan, para

identificar la información clave, captar las ideas principales y los detalles. Estos alcanzaron entre 6 a 4 puntos.

Finalmente, un 50% de los estudiantes demostraron un nivel de insuficiencia en lo que respecta a turnos del habla. Lo cual indica que tienen dificultades para participar en conversaciones con limitaciones para tomar turnos para hablar, escuchar activamente y responder adecuadamente a los comentarios de los demás. Estos alcanzaron entre 3 a 1 puntos.

En la observación a clases se pudo constatar que la matrícula del aula estuvo conformada por 45 estudiantes lo que dificulta significativamente el control del salón. Pese a eso el docente demostró un excelente dominio de grupo permitiendo una atmósfera tranquila y la atención de todos los estudiantes hacia el docente.

Algunos estudiantes presentan dificultades en su vocabulario debido a la falta de revisión de los temas abordados por el docente. En una clase anterior, se enseñaron los días de la semana y se realizó una pregunta sobre el día actual. Sin embargo, no todos los estudiantes pudieron responder correctamente, lo que indica que algunos no han comprendido completamente el material.

A pesar de los esfuerzos del docente por fomentar la participación de todos los estudiantes en el aula, muchos evitan o eluden responder cuando se les hace una pregunta. Solo un pequeño número de estudiantes está dispuesto a participar, independientemente de si su respuesta es o no correcta.

Antes de comenzar la clase, el docente realizó una breve retroalimentación para evaluar el conocimiento previo de los estudiantes. Aunque no todos recuerdan las lecciones anteriores, hay un grupo considerable que sí lo hace. Basándose en esto, el docente buscó fomentar la participación de aquellos estudiantes que no están involucrados, alentándolos a hablar y recordar lo enseñado previamente

El docente utilizó un tono de voz animado, energético y positivo para motivar y entusiasmar a los estudiantes. Presentó la información de manera creativa y variada, fomentando la participación activa de los estudiantes y celebrando sus logros. Además, utilizó expresiones faciales y gestos para resaltar su emoción y compromiso con el contenido.

En las entrevistas realizadas a los profesores, estos definen a las evaluaciones formativas como herramientas importantes para medir el progreso y comprensión de los estudiantes a lo largo del proceso de aprendizaje. Los docentes enfatizaron diversas prácticas para diseñar y administrar evaluaciones formativas, pero comparten que las dos mejores prácticas son tener claridad en cuanto a los objetivos a conseguir y brindar retroalimentación a los estudiantes para ayudarles a comprender sus errores y mejorar su aprendizaje. Además, afirmaron que una evaluación formativa en el contexto de la enseñanza del idioma inglés es de igual forma una herramienta utilizada para medir el progreso de los estudiantes de manera continua y regular debido a que permiten evaluar la comprensión y habilidades de los estudiantes en áreas clave como gramática, vocabulario, comprensión auditiva y lectora, expresión oral y escrita.

Finalmente, entre los varios beneficios del uso de las evaluaciones formativas los docentes comparten puntos como la retroalimentación inmediata para los estudiantes, la capacidad de adaptar la enseñanza según las necesidades individuales, la motivación intrínseca que generan, la identificación temprana de dificultades y el monitoreo del progreso a lo largo del tiempo.

A partir de los resultados obtenidos, se presenta el análisis realizado:

En primer lugar, pese a que el salón de clases contaba con una excesiva cantidad de estudiantes para atender las diferencias individuales y desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma de manera eficiente por parte del profesor, se observó el excelente dominio de grupo, lo que permitió mantener una atmósfera tranquila y captar la atención de todos los estudiantes. Esto indica la importancia de contar con estrategias efectivas de manejo del aula para fomentar la participación y el aprendizaje en entornos con un gran número de estudiantes.

De igual forma, se identificaron algunas dificultades en el vocabulario de los estudiantes debido a la falta de revisión de los temas abordados en clase. Esto resalta la importancia de reforzar constantemente los contenidos previamente enseñados, ya que algunos estudiantes no lograron comprender completamente el material. Se observó que muchos estudiantes evitaban o eludían responder a preguntas, lo que indica la necesidad de fomentar la participación activa en el aula y crear un ambiente seguro donde los estudiantes se sientan cómodos para expresarse.

En cuanto a los resultados del diagnóstico de los estudiantes, se evaluaron cinco aspectos clave: pronunciación, fluidez, comprensión del mensaje, vocabulario y turnos de habla. Se encontró que un pequeño porcentaje de estudiantes demostró una excelente fluidez, lo que indica que pueden

expresarse de manera fluida y sin dificultades. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora en otros aspectos evaluados. Algunos estudiantes mostraron dificultades en el vocabulario, la pronunciación, la comprensión del mensaje y los turnos de habla. Estas áreas de mejora son importantes de abordar para mejorar la comunicación oral en inglés de los estudiantes.

En las entrevistas con los docentes, se destacó la importancia de las evaluaciones formativas para medir el progreso y comprensión de los estudiantes a lo largo del proceso de aprendizaje. Se enfatizó la necesidad de identificar las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes para adaptar la enseñanza a sus necesidades individuales. Además, se mencionaron prácticas eficientes, como tener claridad en los objetivos y brindar retroalimentación a los estudiantes, para asegurar una evaluación formativa efectiva.

A pesar de que los docentes comprenden la importancia de las evaluaciones formativas, es evidente que no se aplica lo suficiente esta estrategia para mejorar específicamente la comunicación oral en inglés de los estudiantes. La comunicación oral en inglés es una habilidad fundamental para que los estudiantes puedan interactuar de manera efectiva en contextos reales de comunicación. Sin embargo, su desarrollo suele ser un desafío, ya que requiere práctica constante y feedback constructivo.

El plan de acción propuesto en esta investigación, se sustenta en los aportes de Tamayo (2008), Escalona (2013), Ronda (2016), y Quispe (2020), sobre evaluación de la comunicación oral en Inglés y como posible solución a las insuficiencias detectadas.

La propuesta tiene como objetivo favorecer la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa se centra en utilizar la evaluación como una herramienta y medio para el desarrollo de las habilidades comunicativas. Busca identificar las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes en la comunicación oral, lo que permite adaptar las estrategias de enseñanza y diseñar actividades que fomenten el desarrollo de estas habilidades de manera progresiva.

Para solucionar las insuficiencias detectadas y darle solución a la problemática se proponen acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa. Estas acciones incluyen establecer metas y objetivos claros junto con los estudiantes, seleccionar actividades educativas que promuevan la comunicación oral, proporcionar retroalimentación continua durante las actividades, utilizar herramientas tecnológicas para facilitar la práctica y la

evaluación, fomentar la autoevaluación y evaluación entre pares, y promover la reflexión sobre el proceso de aprendizaje.

Propuesta de acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa

1. Etapa de preparación y diagnóstico

1.2 Reunión inicial con estudiantes y profesores para presentar la propuesta de mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa. Explicar los beneficios de esta metodología y la importancia de la práctica oral en el aprendizaje del idioma.

1.2 Realizar actividades iniciales para determinar el nivel actual de comunicación oral de los estudiantes, como debates cortos, presentaciones breves o conversaciones informales.

1.3 Establecer metas y objetivos de aprendizaje claros junto con los estudiantes. Al involucrar a los estudiantes en el proceso de establecimiento de metas, se fomenta su compromiso y motivación intrínseca para mejorar su comunicación oral en inglés.

2. Etapa organizativa

2.1 Seleccionar actividades educativas que promuevan la comunicación oral en inglés, como debates, discusiones grupales, dramatizaciones o entrevistas simuladas.

2.3 Evaluar el nivel de dificultad de las actividades de acuerdo al nivel de conocimiento de los estudiantes y adaptarlas en consecuencia.

3. Etapa de implementación

3.1 Introducir las actividades de comunicación oral en el aula y proporcionar instrucciones claras sobre los objetivos y las expectativas.

3.2 Proporcionar retroalimentación continua durante las actividades, destacando los puntos fuertes y áreas de mejora de cada estudiante.

4. Etapa de evaluación

4.1 Utilizar herramientas tecnológicas, como grabaciones de audio o videollamadas, para facilitar la práctica y la evaluación de la comunicación oral.

4.2 Evaluar el desempeño de los estudiantes durante las actividades de comunicación oral,

teniendo en cuenta criterios como fluidez, pronunciación, vocabulario y gramática.

4.3 Proporcionar comentarios constructivos y específicos a cada estudiante, resaltando sus fortalezas y sugiriendo áreas de mejora.

4.4 Fomentar la autoevaluación y la evaluación entre pares, animando a los estudiantes a analizar su propio desempeño y a brindar comentarios a sus compañeros.

5. Etapa de mejora

5.1 Promover la reflexión sobre el proceso de aprendizaje de la comunicación oral, a través de discusiones grupales y actividades de meta cognición.

5.2 Identificar estrategias y recursos adicionales para mejorar aún más la comunicación oral en inglés, como la práctica regular en grupos de conversación, la incorporación de juegos de roles o la participación en eventos de oratoria en el idioma.

A partir de los hallazgos obtenidos, se presentan las siguientes recomendaciones con el objetivo de mejorar la efectividad del proceso educativo y promover el desarrollo de habilidades de comunicación oral en inglés:

- Una menor cantidad de estudiantes permitiría al docente brindar una atención individualizada, abordando las necesidades específicas de cada estudiante en relación con la comunicación oral en inglés.
- Dado el impacto positivo del manejo efectivo del aula en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se recomienda a los docentes desarrollar habilidades y estrategias de gestión grupal.
- Se sugiere utilizar métodos de aprendizaje interactivo, tales como debates estructurados, asignación de roles específicos durante las discusiones en clase o actividades colaborativas.
- Para evaluar el progreso de los estudiantes en habilidades de comunicación oral en inglés, se recomienda integrar evaluaciones formativas de manera regular que aborden aspectos esenciales como la pronunciación, la fluidez, la comprensión del mensaje, el vocabulario y los turnos de habla para brindar retroalimentación continua del desarrollo de habilidades

Elaborada la propuesta de acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa se procedió a la valoración de su concreción en la práctica. Esta se desarrolló mediante dos talleres de socialización.

El objetivo de la aplicación de los talleres, primeramente, consistió en valorar la pertinencia de las acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa. Para ello, los talleres se ejecutaron de conjunto con seis docentes de la Educación General Básica, bajo el principio de que ellos serían principales usuarios de la propuesta.

Los docentes se seleccionaron de manera aleatoria simple. Esta muestra se caracterizó por tener experiencia profesional en la enseñanza aprendizaje del Inglés en la Educación Media General.

En segundo lugar, los talleres de socialización se implementaron como parte de las etapas de ejecución y evaluación de las acciones propuestas. La aplicación de este método se sustentó en la valoración de los criterios expresados por los docentes participantes, enfocados en los aspectos positivos y las posibles limitaciones que la propuesta posee.

Se realizaron un total de dos talleres de socialización. Estos posibilitaron la obtención de información por medio de la valoración, el análisis y la discusión colectiva de los docentes, lo que contribuye a perfeccionar la propuesta.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en los mismos:

Primer Taller

Tema: Valoración de la propuesta de acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa

Objetivo:

- Valorar la pertinencia y factibilidad de las acciones para su implementación en la práctica.

Contenidos: Estructura y contenido de las acciones.

Criterios emitidos por los participantes

En el primer taller se creó el necesario compromiso inicial para el trabajo y los docentes que participaron mostraron gran disposición. Los estilos comunicativos fueron flexibles basados en sus experiencias profesionales en una atmósfera de respeto a la hora de expresar sus puntos de vista. Existió consenso entre los participantes acerca del tema tratado. Evaluaron de muy positivo

el análisis que se realizó acerca de la importancia de la evaluación formativa para el desarrollo de la comunicación oral en inglés. Reconocieron también como muy relevante las acciones contenidas en cada etapa y su concreción en la práctica como una herramienta de trabajo.

Se destacó como muy pertinente y factible poder establecer metas y objetivos claros junto con los estudiantes, la selección actividades educativas que promuevan la comunicación oral, la retroalimentación continua durante las actividades, utilización de herramientas tecnológicas para facilitar la práctica y la evaluación mediante la autoevaluación y evaluación entre pares, y promover la reflexión sobre el proceso de aprendizaje del Inglés en la Educación General Básica.

Las principales sugerencias estuvieron dirigidas a la inclusión en las diferentes etapas de los siguientes aspectos: Incluir en la etapa de preparación y diagnóstico una acción dirigida al establecimiento de metas y objetivos de aprendizaje, en la etapa de evaluación, ofrecer comentarios constructivos y específicos a cada estudiante, resaltando sus fortalezas y sugiriendo áreas de mejora; y diseñar una etapa dirigida hacia la mejora del proceso.

Este primer taller concluyó con la perspectiva de realizar las modificaciones sugeridas a la versión inicial de la propuesta, así como con el compromiso, por parte de los participantes, de asistir a un próximo taller cuando se les convocase.

Segundo Taller Tema: Análisis de la nueva versión de las acciones

Objetivo: Valorar la pertinencia de las modificaciones realizadas a la versión inicial de la propuesta

Contenidos: Propuesta de acciones en las etapas

Este segundo taller contó con la asistencia de todos los participantes que concurrieron al taller anterior. Tal participación evidenció el interés y compromiso de los docentes seleccionados. Se realizó la presentación de la nueva versión en cuanto a la inclusión de nuevas acciones. Los resultados de este segundo taller concluyeron por la aceptación de que los cambios realizados enriquecieron la versión inicial de las acciones. Asimismo, los docentes que participaron reconocieron la factibilidad y pertinencia. De igual forma los participantes confirmaron que ambos talleres habían contribuido a elevar su competencia profesional. Afirmaron, además, que la propuesta estaba, en estos momentos, en condiciones de ser aplicada en la práctica, para

enriquecer y a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés en la Educación General Básica.

Conclusiones

- La comunicación oral en inglés es una habilidad esencial en el contexto actual, donde el dominio de este idioma se ha vuelto crucial en diversos ámbitos académicos, profesionales y sociales. A través de este estudio, se ha identificado la importancia de abordar las limitaciones en la comunicación oral de los estudiantes y proponer un plan de acciones basado en la evaluación formativa.
- Los resultados del diagnóstico realizado revelaron diversas áreas de mejora en los estudiantes, como la fluidez, pronunciación, comprensión del mensaje, vocabulario y turnos de habla. Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar estrategias específicas para abordar estas deficiencias y promover el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés.
- La propuesta de acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa se presenta como un enfoque integral. Este conjunto de potencia el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes al centrarse en la evaluación formativa, se busca no solo medir el desempeño, sino también proporcionar retroalimentación constructiva y fomentar la participación activa de los estudiantes en actividades de comunicación oral.

Referencias bibliográficas

- Alcalá, F. D., & Lirola, M. M. (2008). La comunicación oral del inglés en España: influencia de los aspectos educativos y mediáticos en el éxito del aprendizaje. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 32, 51- 63. Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/55439>
- Beard, Erin (2023) What is formative assessment. Obtenido de <https://www.nwea.org/blog/2023/what-is-formative-assessment/>
- Beltrán, M. (19 de Abril de 2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227>
- Cabrera, M. P. (2015). Las tareas de comunicación oral en la evaluación del inglés: el uso de conectores. *Revista de Linguística y Lenguas Aplicadas*. doi:<https://doi.org/10.4995/rlyla.2015.2800>

- García, A. F., & Mora, M. C. (2022). EFL learners' speaking proficiency and its connection to emotional understanding, willingness to communicate and musical experience. *Language Teaching Research*. doi:<https://doi.org/10.1177/1362168819891868>
- Gutiérrez, I., Prendes, P., & Sánchez, M. d. (2022). Digital Technologies for the Assessment of Oral English Skills. *Applied sciences*. doi:<https://doi.org/10.3390/app122211635>
- Hosni, S. A. (2014). Speaking Difficulties Encountered by Young EFL Learners. *Al Hosni, S. (2014). Speaking difInternational Journal on Studies in English Language and Literature (IJSELL)*.
- Martín, M. C. (2013). Desarrollo de estrategias de comunicación oral en el aula de inglés. Obtenido de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/4030>
- Pérez, R. C. (2021). Modelo de evaluación formativa para mejorar la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes de un instituto superior de Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14005/11890>
- Quispe, M. M. (2020). La comunicación oral en el idioma inglés: la construcción de una revisión teórica. *Paidagogo*. doi:<https://doi.org/10.52936/p.v2i1.24>
- Rizo, F. M. (2012). La evaluación formativa del aprendizaje en el aula en la bibliografía en inglés y francés. Revisión de literatura. *Revista mexicana de investigación educativa*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000300008
- Tamayo, I. L. (2008). Actividades para favorecer la comunicación oral en inglés del bachiller técnico en la especialidad de comercio en la Educación Técnica y Profesional.
- Verdugo Balcázar, Y. M. (2014). Instrumentos de evaluación formativa en la comunicación oral del inglés en los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación básica de la escuela Luis Enrique Raza Bolaños en el período 2013-2014. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/4098>
- Yanes, M. L. (5 de Julio de 2016). La evaluación de la competencia oral en segundas lenguas. El caso del inglés en el mundo profesional. *Didáctica (lengua y literatura)*. doi:<https://doi.org/10.5209/DIDA.54091>